

新型コロナウイルス感染予防対策につきまして

《お客様へのお願い》

- ・ご来館当日の健康状態をご確認ください。
- ・発熱がある場合や体調が優れない場合には、ご来館をご遠慮いただき宿泊日の変更をご検討ください。
※体調不良によるご宿泊日の変更に伴う、キャンセル料に関してはご相談させていただきますのでご安心下さい。
- ・入館時にお客様の検温へのご協力をお願い致します。
- ・ご滞在中は客室内以外ではマスクの着用と手指の消毒をお願い致します。
- ・37.5 度以上の発熱や呼吸困難、倦怠感などの症状がみられる場合は、保健所への相談、医療機関受診のご案内をさせていただきます、その指示に従っていただきます。

《施設での取り組み》

- ・従業員は出勤時に検温、体調チェックを行います。
- ・こまめな手洗、消毒を徹底致します。
- ・マスク、手袋着用での接客を致します。
- ・飛沫防止のためフロントにはアクリル板を設置しております。
- ・玄関、ロビー、客室、食事会場、大浴場など、館内随所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・ご到着時のお呈茶を取りやめお部屋でお飲みいただけるよう準備致します。
- ・ご朝食の提供回数を減らすため、食事内容を改良して提供させていただいております。
- ・館内施設のご利用人数を制限させていただきます。時間をずらしてご利用ください。
※大浴場最大5名様、エレベーター最大4名様、喫煙室1名様
- ・共用アメニティは撤去し個人用アメニティをご用意いたします。
- ・チェックイン、チェックアウト時にお客様が密にならないように1組ずつご対応させていただきます。なお、チェックアウト時の混雑を避けるため、あらかじめのご精算も承っております。

おもてなしも一部変更しておりお客様にはご不便をおかけいたしますが、従業員が安心して働ける、お客様が少しでも安心していただける対応を精一杯させていただきます。何卒ご理解、ご協力お願い致します。



感染防止のため、
手指の消毒にご使用ください。



おやど 古都の夢